

## Vården mörkar långa väntetider

**Många vårdcentraler i landet redovisar betydligt kortare väntetider än vad deras patienter faktiskt möter i verkligheten. Detta visar en sammanställning genomförd av Omvård.se.**

Många vårdcentraler runtom i landet redovisar att 99-100 procent av deras patienter får träffa en läkare inom de sju dagar som vårdgarantin kräver. Enligt den statistik som vårdcentralerna själva redovisar ligger snittet på 93 procent som får ett läkarbesök inom sju dagar.

Men frågar man patienterna blir bilden en helt annan. I vissa fall uppger så många som hälften av patienterna på en vårdcentral att de inte fått något läkarbesök inom vårdgarantins maxgräns på sju dagar, trots att vårdcentralen de går till redovisar toppsiffror.

– Det är i många fall anmärkningsvärt hur mycket det skiljer sig mellan hur vårdcentralen å ena sidan och patienterna å den andra redovisar hur länge man behöver vänta på ett läkarbesök. Varför det förhåller sig så kan vi bara spekulera i, säger Kerstin Beckman, kommunikationsansvarig på Omvård.se.

Vårdcentralen Kungsbacka i Halland exempelvis uppger att 99 procent av besökarna får ett läkarbesök inom sju dagar. Men av patienterna uppger hela 53 procent att de fått vänta mer än sju dagar.

Ett annat exempel är Öckerö vårdcentral i Västra Götaland. Där uppger man att samtliga patienter tas emot inom den utsatta tiden. Trots det uppger 50 procent att de väntat längre än sju dagar.

För att komma fram till dessa resultat har Omvård.se korskört två olika register. Dels den så kallade Väntetidsmätningen, där vårdcentralerna själva redovisar sina resultat, och dels siffror från den Nationella Patientenkäten, där patienterna själva har tillfrågats om bland annat just väntetider.

Stockholms läns landsting redovisar inte patientenkäten på samma sätt som övriga landsting, för dessa vårdcentraler finns bara uppgifter om hur nöjda patienterna var med tiden de fick vänta.

– Det är också viktigt att påpeka att många vårdcentraler verkar sköta både väntetiderna och redovisningen på ett bra sätt, säger Kerstin Beckman.

Några exempel på vårdcentraler med gott resultat är Ockelbo familjeläkarmottagning i Gävleborg, Familjeläkarna Söderbro i Halland och Särna vårdcentral i Dalarna. Där rapporterar endast mellan 0 till 3 procent av patienterna att de fått vänta mer än sju dagar.

## Sämre vårdcentraler

Landsting	Vårdcentral	Vårdcentralens uppgift: Andel patienter inom 7 dagar	Patienternas uppgift: andel som har väntat > 7 dagar
Halland	Kungsbacka	99 %	53 %
Västra Götaland	Öckerö vårdcentral	99 %	50 %
Västerbotten	Erikslids hälsocentral	98 %	41 %
Skåne	Vårdcentralen Törnrosen	94 %	41 %
Halland	Vårdcentral Västra Vall	99 %	36 %
Jönköping	Öxnehaga	99 %	34 %
Västra Götaland	Carema vårdcentral, Orust	98 %	33 %
Östergötland	Vårdcentralen Kungsgatan, Norrköping	95 %	31 %
Västra Götaland	Strömstads vårdcentral	100 %	30 %
Västra Götaland	Bohus vårdcentral	100 %	30 %

## Sämre - Stockholm

Kommun	Namn	Vårdcentralens: Andel patienter inom 7 dagar	Patienttillfredsställelse: Andel patienter som är nöjda med väntetiden
Upplands Väsby	Carema Vårdcentral Väsby	99 %	64 %
Vallentuna	B&B Husläkare	98 %	67 %
Stockholm	Tensta vårdcentral	100 %	68 %
Täby	Täby Kyrkby Husläkarmottagning	99 %	69 %
Järfälla	Vibblaby husläkarmottagning	100 %	71 %

## Bättre vårdcentraler

Landsting	Vårdcentral	Vårdcentralens uppgift: Andel patienter inom 7 dagar	Patienternas uppgift: andel som har väntat > 7 dagar
Halland	Göran Svensson Husläkarmottagning	100 %	0 %
Halland	Familjeläkarna Skrea	100 %	0 %
Kalmar	Sune Blanking läkarservice	100 %	0 %
Dalarna	Särna vårdcentral	100 %	1,5 %
Gävleborg	Ockelbo familjeläkarmottagning	100 %	2 %
Halland	Familjeläkarna Söderbro	100 %	3 %
Kronoberg	Hälsoringen Älmhult	100 %	3,6 %
Halland	Viktoriakliniken Eldsberga	100 %	4,1 %
Kalmar	Läkarhuset i Hultsfred	100 %	5,7 %
Halland	Vårdcentralen Torup	98 %	4,3 %

## Bättre – Stockholm

Kommun	Namn	Vårdcentralens uppgift: Andel patienter inom 7 dagar	Patienttillfredsställelse: Andel patienter som är nöjda med väntetiden
Stockholm	Doktor Kom Hem	100 %	99 %
Stockholm	Äppelvikens husläkarmottagning	100 %	99 %
Stockholm	BrommaAkuten	100 %	98 %
Stockholm	Kvartersakuten Tegnégatan	100 %	98 %
Stockholm	Telefonplans Husläkare	100 %	98 %

## Fakta om statistiken

### Väntetidsmätningen

Väntetidsmätningen genomförs två veckor varje vår respektive höst. Siffrorna anger hur många patienter som tagits emot inom sju dagar från första kontakt. Siffrorna ovan är från hösten 2009. Resultatet finns på [www.vantetider.se](http://www.vantetider.se)

### Patientenkäten

Den nationella patientenkäten för primärvården genomförs vartannat år med start hösten 2009. Slumpvis utvalda patienter inom primärvården har fått svara på frågor om sin upplevelse av sitt senaste besök på vårdcentralen.

### Tillgänglighetsfrågor i patientenkäten

Vi har tittat på svaret på två frågor i patientenkäten:

1. Hur länge fick du vänta på ditt besök?
2. Vad anser du om tiden du fick vänta?

SKL har valt att redovisa svaret på fråga 2 i sin jämförelse på [indikator.org](http://indikator.org). Resultatet på fråga 1 finns i de enskilda vårdcentralernas resultat-pdf.

### Att jämföra information

Båda undersökningarna genomfördes hösten 2009, men inte vid precis samma tidpunkt. Patientenkäten gick ut till ett urval av patientgruppen för varje vårdcentral, och är därför inte säkert representativ för hela patientgruppen.

### Kontaktuppgifter OmVård.se

Kerstin Beckman

Kommunikationsansvarig

Mail: [Kerstin.beckman@omvard.se](mailto:Kerstin.beckman@omvard.se)

Telefon: 070 868 95 20

Pontus Österberg

Projektledare

Mail: [pontus.osterberg@omvard.se](mailto:pontus.osterberg@omvard.se)

Telefon: 073 430 40 33

### Om Omvård.se:

Omvård.se är en samlingsplats för offentligt redovisad statistik om vårdgivare i Sverige.

Omvård.se utvecklas och drivs av Sanocore AB. Webbplatsen är ett privat initiativ som finansieras av Svenskt Näringsliv. Ett medicinskt råd, bestående av Johan Calltorp, Nina Rhenqvist och Magna Andreen Sachs, är knutet till sidan för att garantera den medicinska relevansen i materialet.