

Pressmeddelande 6 juli 2010

Nobina först med ISO-certifiering av hela Stockholmstrafiken

Nu är Nobina Sveriges alla trafikområden i Stockholm ISO-certifierade.

Certifieringen berör 2 000 medarbetare och 700 bussar.

– Vi är mycket nöjda över att som första bussföretag i branschen vara ISO-certifierade i hela Stockholm, säger Jonas Kempe, operativ chef för Nobina i Stockholm.

När trafikområdena Nacka/Värmdö och Bromma fick sina ISO-certifikat gällande kvalitet och miljö den sista juni – innebar det att all Nobina Sveriges verksamhet i Stockholm är ISO-certifierad gällande miljö och kvalitet. Arbetet med certifieringen har pågått sedan våren 2009.

Nobina Sveriges Stockholmsområden är: Kallhäll, Huddinge/Botkyrka, Södertälje, Tyresö, Nacka/Värmdö, Bromma och huvudkontoret.

– Det är glädjande att se ett så bra resultat tack vare engagerade och miljömedvetna medarbetare, och vi har fått ett mycket bra stöd från SL i detta arbete, säger Jonas Kempe.

– Certifieringen är ett kvitto på kvaliteten i det omfattande miljö- och kvalitetsarbete som vi redan bedriver inom Nobina, säger Jan Bosaeus, VD på Nobina Sverige. Arbetet har gått mycket smidigt tack vare att Nobina redan arbetar processorienterat och att miljö- och kvalitetsarbetet är en integrerad del av koncernens verksamhetsstyrning.

Syftet med ISO-certifieringen är att påtagligt minska vår miljöpåverkan och att få nöjdare kunder genom att hela tiden mäta och följa upp det som påverkar kundupplevelsen.

– Certifiering är ett bevis för att vårt arbete med ständiga förbättringar har gett resultat. Vi utför, följer upp och förbättrar. Det är nyckeln till effektivt miljö- och kvalitetsarbete, säger Mathias Mårtensson, kvalitetsanalytiker på Nobina Sverige.

– Vårt miljöledningssystem ger även en överblick över verksamhetens miljöpåverkan och underlag för att värdera och prioritera miljöfrågorna, säger Nobinas miljöchef Jonas Wittefeldt.

Nu när Stockholm är klart arbetar Nobina Sverige vidare med att ISO-certifiera fler trafikområden i hela landet.

Vad innebär ISO-certifiering?

En ISO-certifiering innebär ett strukturerat arbetsätt inom t ex miljö och kvalitet. ISO-kraven anger vad som krävs och företaget definierar sedan själv hur de ska arbeta för att nå upp till dessa grundkrav och även utvecklas vidare. Var sjätte månad görs en revision av hur väl företaget tillämpar sina egna instruktioner och policies.

Vilken certifiering har Nobina Sverige fått?

De aktuella ISO-certifikaten möter kraven inom kvalitet 9001:2008 samt miljö 14001:2004.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Jonas Kempe, operativ chef Stockholm

E-post: jonas.kempe@nobina.se, Tel: 08-410 65 421