

efftel

CONNECTING DYNAMIC COMPANIES

**Hur du utvecklar ditt företag med
Unified Communications**

Per Björklund, Efftel, 2010-04-28



DFS Nätverket Kommunikationsteknik

Agenda

- 1** Introduktion
- 2** Om Unified Communications
- 3** Hur inför vi Unified Communications?

Även media har upptäckt UC... ...och Efftel!



Efftel Launches VOIP Offer

MARCH 01, 2006



plays its P (VoIP) ...

ted the development of its ...

nd of managing multi-billion and telephony services.

uch as Telia, Ericsson, Cisco ...

edish enterprise market. ns across Northern Europe. ...

ell as the founder of ...

vedish enterprise market. ns across Northern Europe. ...



Sveriges största teknik- och IT-tidning
lyckade Norgeaffären 1999
an har i dag ett 30-tal svenska



Håkan Lund (tv) och Per Björklund på branschmässan VON - Voice on the Net - i maj förra året. Mässan kommer tillbaka i Europa i år igen och kommer att vara i Stockholm i maj.



12 NYHETER
TEKNIKRIKTFE Vi är närmare än någonsin till digital tv. Vad många inte tänker på är att ett liknande teknikkärl är på gång inom vår fasta telefoni. Ip-telefonier fortsätter att ta marknadsandelar på bekostnad av den traditionella telekoden.

SvD SVENSKA DAGBLADET

Ip - alla talar digitalt

12 NYHETER SvD Nöteborgs tidning 13 maj 2006

efftel™

12 NYHETER SvD Nöteborgs tidning 13 maj 2006

ANMÄLAN
...
SVENSKA
...
LAGS
...
ANMÄLAN
...
SVENSKA
...
LAGS
...

IP-telefonier skär helt elgigant
...
PTS delar in ip-telefonin i fyra kategorier
...
Wabben
...
Antal abonnemang
...
Enkelt som ip-telefon
...
Antal abonnemang
...
Enkelt som ip-telefon
...



DFS Nätverket Kommunikationsteknik

Agenda

- 1 Introduktion
- 2 Om Unified Communications
- 3 Hur inför vi Unified Communications?



Vad är "Unified Communications"?

Unified Communications, definition

En mjukvarubaserad infrastrukturplattform som konsoliderar adresshantering, routing och administration av kommunikation genom en **växande** uppsättning applikationer. Exv:

- Avancerad IP-telefoni
- Webb-, röst- och videokonferenser
- Direktmeddelanden
- Hantering av presence över gränserna

Allt detta ska kunna nås via PC-skrivbordet, mobilen och som inbyggda funktioner i andra affärsapplikationer

Källa: IDC



Unified Communications

Låt oss se på ett exempel...



Efftel Max – en komplett UC-tjänst

Unified Communications som tjänst



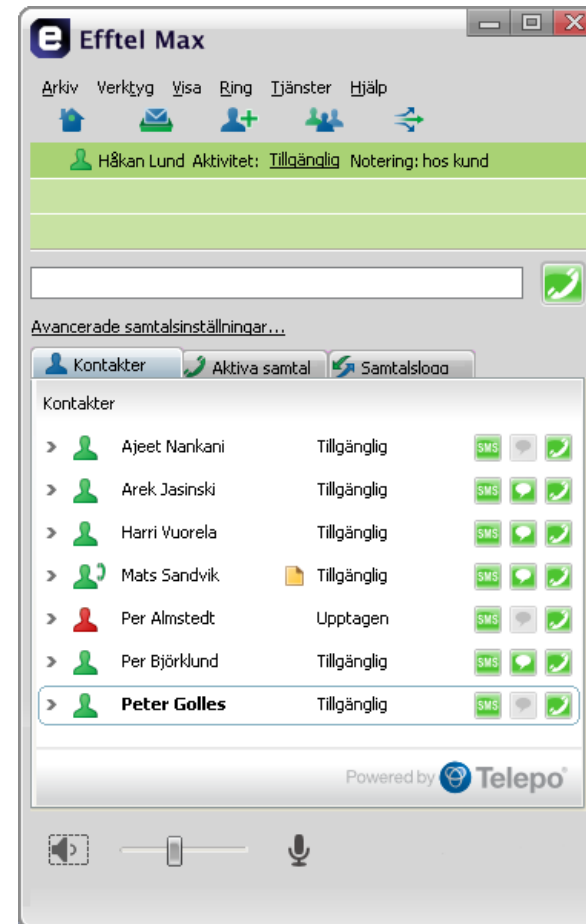
- En lösning för mobilt, fast & växeltjänster
- Alltid nådd på ett nummer - oavsett telefon/ plats
- Fast pris per användare och månad, inga investeringar
- Inga överraskningar, enkelt att budgetera, öppna och stänga användare
- Samma gränssnitt, enkelhet och funktioner på alla enheter
- Skalbart, samma tjänster från 1 – 10000 anv

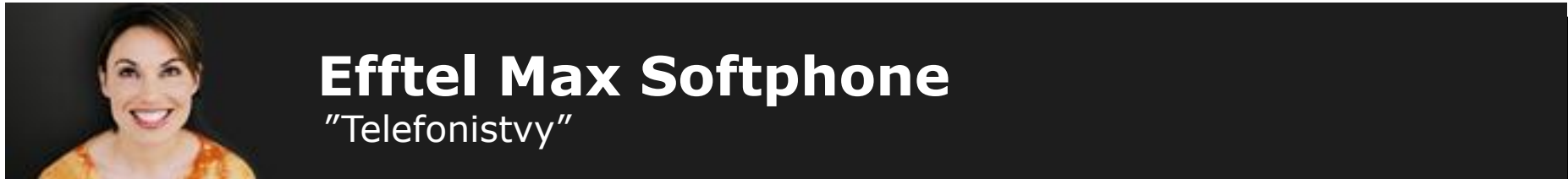


Efftel Max Softphone

En lättanvänd mjukvarutelefon

- För telefonintensiva eller resande som vill finnas med i växeln
- Se vem som är hänvisad och tillgänglig för samtal
- Enkel hantering av pågående samtal. Idealiskt för telefonister
- Enkel åtkomst till röstbrevlåda, inloggning i grupper, m m
- Skicka SMS från datorn
- Instant messaging/chat





Efftel Max

Arkiv Verktyg Visa Ring Tjänster Hjälp

Sales [0 1/3]

Håkan Lund Aktivitet: **Tillgänglig** Notering: hos kund

Mina samtal

0851062701 **Ansluten**

Samtalstid: 00:00:11

Flytta samtalet till: Mobil

Avancerade samtalsinställningar...

Kontakter Samtalslogg

Kontakter

>	Ajeet Nankani	Tillgänglig	SMS		
>	Arek Jasinski	Tillgänglig	SMS		
>	Harri Vuorela	Tillgänglig	SMS		
>	Mats Sandvik	Tillgänglig	SMS		
>	Per Almstedt	Upptagen	SMS		
>	Per Björklund	Tillgänglig	SMS		
>	Peter Golles	Tillgänglig	SMS		

Powered by **Telepo**





Efftel Max Fixed

Bordstelefoner, exempel



Bordstelefon SNOM 320

- Bra kontorstelefon
- Högtalartelefon
- Snabbknappar för röstbrevlåda, inspelning m m
- Snabbval
- Stöd för externt headset



Bordstelefon SNOM 360

- Avancerad kontorstelefon för dig med höga krav
- Stor bakgrundsbelyst skärm med grafisk användarinformation



Efftel Max Mobile och Mobile Client

Efftel Max Mobile

- Inkommande samtal till ditt fastnät nummer kopplas till mobilen
- Receptionist och kollegor kan koppla till din mobil och kan se om du är upptagen i mobilen
- Talsvarsmeny för inkommande samtal och hänvisning
- Fungerar med alla mobiltelefoner
- Visar fastnät nummer på samtal från mobilen
- Ring med fastnät priser från mobilen
- Full integration i företagsväxeln

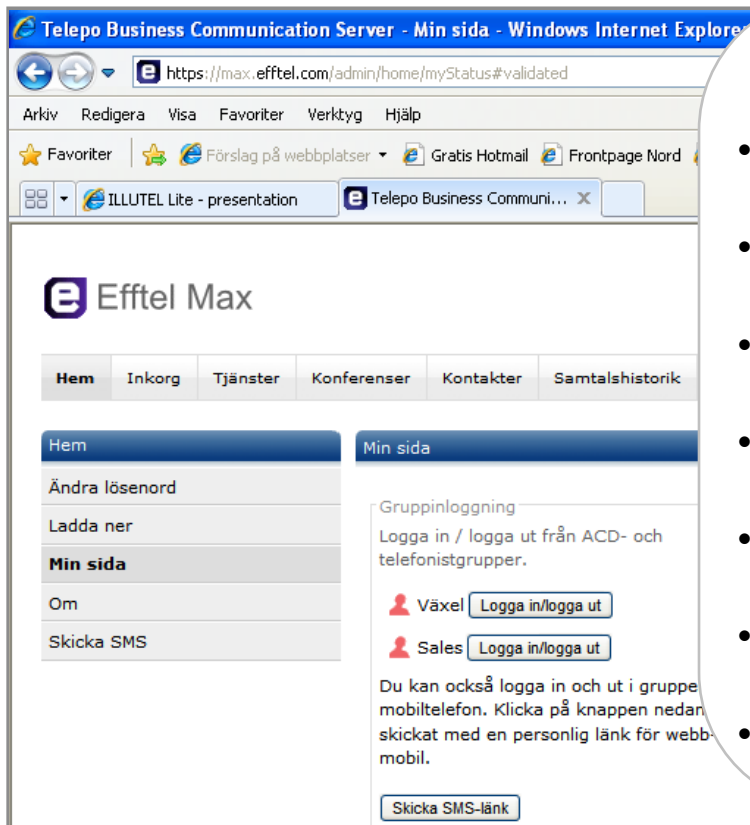


Efftel Max Mobile Client

- Se kollegernas hänvisningsstatus på din mobil
- Ring med kortnummer internt från mobilen
- Grafisk meny för alla samtal



Efftel Max – konfigurera efter ditt behov



Förenkla din vardag

- Administrera hela lösningen över webben
- Lägga till och avsluta användare
- Skapa och stänga gruppnummer, IVR-nummer, m.m.
- Statistik på inkommande och utgående samtal
- Hantera hur inkommande samtal ska hanteras
- Köhantering
- M.m. m.m.





DFS Nätverket Kommunikationsteknik

Agenda

- 1** Introduktion
- 2** Om Unified Communications
- 3** Hur inför vi Unified Communications?



Hur inför vi Unified Communications?

Råd till IT-chefen:

- Stegvis införande - UC ska inte vara "One Big Bang"
- Ge användaren valfrihet vad gäller terminaler och telefoner
- Öppna gränssnitt
- Modularisering ger skalbarhet



Mer info om Unified Communications

http://www.unifiedcommunications.se/ - Windows Internet Explorer

http://www.unifiedcommunications.se/

Arkiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

Favoriter | Förslag på webbplatser | Yreg.se | WebSlice-galleri

http://www.unifiedcommunications.se/

efftel™ Mindre företag Större företag Kontakt Om I

Förr hade alla företag en egen televäxel...

Idag finns växelns alla funktioner som en flexibel tjänst hos



Frågor

Per Björklund, Efftel AB

Direkt: 08-5106 2702

Växel: 08-5106 2700

per.bjorklund@efftel.com

www.efftel.com